

患者相談窓口について

福島赤十字病院では、病院の理念である「みなさまに信頼され親しまれる病院づくり」をめざし、患者さま及びご家族からのご相談・ご意見の窓口を設けております。

医療安全に関するご意見、ご相談もお受けしております。

患者さま等に対する支援のため実施している取り組み

- ＊ 各部門の相談担当者との連携
- ＊ 担当者間での週1回のカンファレンス
- ＊ ご相談内容等に関する記録作成 等



相談受付	1階「患者相談窓口」 各担当者に連絡し対応させていただきます 入院中の方は、担当看護師・担当医にご相談ください
相談場所	1階 相談室
対応時間	月曜日 ～ 金曜日 8：30 ～ 17：00 ※ 祝日、年末年始（12月29日～1月3日）及び創立記念日（5月1日）を除く
相談責任者	医療安全推進室長
相談担当者	医療ソーシャルワーカー、医療安全管理者、薬剤部長、看護部長（副部長）、診療支援課長 総務課長、医事課長、地域医療連携課長、社会課長、栄養係長、用度施設課長

ご相談内容につきましては秘密を厳守し、ご相談されたことで患者さんが不利益を受けないよう配慮いたします。

相談窓口に寄せられました情報（要望・意見等）は院内で検討し、安全対策やサービス改善等に活用させていただきます。

福島赤十字病院長